



**Universidad Autónoma  
de Baja California Sur**

Sabiduría como meta, Patria como destino

# Extensión Académica Ciudad Insurgentes

## Plan de Desarrollo 2021 – 2023

Noviembre, 2021



Extensión Insurgentes

D.R. © 2020 Universidad Autónoma de Baja California Sur  
Carretera al Sur Km. 5.5  
Col. El Mezquitito  
La Paz, Baja California Sur (México), CP 23080

Este documento puede ser reproducido o citado mencionando la siguiente fuente:

Universidad Autónoma de Baja California Sur (2019). *Plan de Desarrollo del Departamento Académico de Economía 2020-2025*. Universidad Autónoma de Baja California Sur. Edición digital junio de 2020. UABCS: La Paz, Baja California Sur, México



## **Introducción**

Para avanzar hay que creer en las Instituciones y la Universidad Autónoma de Baja California Sur (UABCS), es una en la que se puede creer.

Juntos lograremos el crecimiento de la Universidad, a través de la formación de profesionales competitivos en el ámbito nacional, e internacional, fomentando la ciencia, la tecnología, y la innovación, con estrategias de educación para la vida con sentido humano.

La Universidad Autónoma de Baja California Sur, a 45 años de existencia, ha aumentado y diversificado significativamente sus servicios educativos en los cinco municipios de la entidad a través del Campus La Paz y cuatro Extensiones Académicas: Guerrero Negro, Loreto, Insurgentes, y Los Cabos. Con ello cumple con las cuatro funciones que constituyen su objeto social: docencia, investigación, difusión y extensión, y vinculación, de acuerdo a lo establecido en la Ley Orgánica de 2014. En ese espíritu se inserta la reestructuración de su oferta educativa y la adición de 21 nuevos programas de estudio en los últimos cuatro años, como aporte a una mayor cobertura en la educación superior en el estado. UABCS (2019)

La UABCS ha establecido como políticas institucionales, entre otros aspectos, el aseguramiento de la calidad de los programas educativos; la institucionalización de los procesos de evaluación externa y de acreditación; el fortalecimiento de los indicadores escolares y de capacidad y competitividad académica; y la mejora de los procesos de gestión. También, ha fomentado la vinculación e intercambio con instituciones y centros de educación superior de otros países; ha mejorado la infraestructura de apoyo académico a la docencia y la investigación en los rubros de laboratorios, biblioteca, y lenguas extranjeras e informática; y ha ampliado y diversificado la oferta educativa de Técnico Superior Universitario, Licenciaturas, Ingenierías y Posgrados. UABCS (2019)

En el marco de una cultura voluntaria de evaluación institucional, en octubre de 2016 los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES) confirieron a la Universidad la acreditación de las funciones "Administración y gestión institucional" y "Difusión, vinculación y extensión de la cultura".



De igual forma, la Universidad ingresó al Consorcio de Universidades Mexicanas (CUMex), a la fecha conformado por 31 Instituciones de Educación Superior (IES) de alta competitividad académica. Así, la UABCS es la única IES de Baja California Sur que es miembro de CUMex y que tiene, además, la acreditación de las dos funciones institucionales por los CIEES.

### **Autodiagnóstico y expectativas de los grupos de interés.**

Según Almuiñas y Galarza (2012), cada día el mundo se torna más inestable, turbulento e incierto, debido a los cambios recurrentes que enfrentamos como sociedad. Situaciones que antes no se habían presentado, hoy, ya forman parte de los rasgos distintivos del panorama del siglo XXI y ocasionan impactos negativos sin precedentes en distintas variables de la política, de la economía y de lo social en todos los países. Esta realidad, ciertamente se presenta con mayor intensidad en los países subdesarrollados y emergentes y que se ven amenazados, afectando tanto las relaciones de producción de las empresas, como la consolidación del ejercicio de las instituciones públicas; transformando el orden de las cosas y de las percepciones y reforzando el consumismo, la destrucción del medio ambiente, la agudización de las desigualdades y de la pobreza, entre otros. En este sentido, las organizaciones, incluyendo las universidades, están obligadas a reaccionar ante los riesgos y oportunidades con una nueva forma de sustentar y legitimar su gestión.

En el año de 2019, en la Universidad Autónoma de Baja California Sur, con el inicio de una nueva gestión, se instaló como filosofía de trabajo la Responsabilidad Social Universitaria y se definieron las acciones para permear hacia el interior de la universidad para que toda la comunidad universitaria se apropie de ella, desde los profesores y trabajadores administrativos, hasta los alumnos. ANUIES. (2012). Este cambio de paradigma fue plasmado en el Programa de Planeación del Desarrollo Institucional 2019-2023. En el proceso, se llevó a cabo la capacitación de directivos, para lo cual se realizaron talleres de socialización y el resultado fue la construcción de cuatro ejes estratégicos, con metas e indicadores.

La RSU, se propone como eje transversal de la acción de la UABCS y se centra en fomentar y mantener sociedades más justas y sostenibles a partir de una educación integral que forme mejores seres humanos que serán, en consecuencia, mejores ciudadanos y mejores profesionistas.



La RSU es un paradigma que se cimienta en la ética y que propone una construcción permanente de nuestra visión del mundo, donde la fraternidad y la solidaridad tendrán que ocupar un espacio relevante.

Tenemos una capacidad instalada para recibir cada ciclo escolar hasta 100 alumnos y alumnas de nuevo ingreso, así como ofertar otros programas y la oportunidad de consolidar los programas educativos que estamos ofertando.

Luego entonces, se pretende fundamentar la triple dimensión; económica, social y medioambiental, que establece Nájera (2015), sobre la base de los ejes estratégicos, que se considera cumplen con el propósito, a partir del reconocimiento de los grupos de interés, que en las Universidades tienen que ver con los alumnos, los docentes, los trabajadores, las familias, organismos fiscales y la sociedad misma, que al final, es la que otorga los recursos para su funcionamiento.

## **Ejes Estratégicos.**

### **1.- Formación educativa pertinente y de excelencia.**

La UABCS ha cumplido con uno de sus compromisos más sensibles: ampliar la oferta educativa y, con ello, la matrícula. En su carácter de Máxima Casa de Estudios le ha respondido a la sociedad sudcaliforniana. La UABCS, reconoce que en algunas regiones, existe un crecimiento potencial, en cuanto a la matrícula y debe garantizar la pertinencia de sus programas y su crecimiento, que en todo caso, deberá supeditarse a la disponibilidad de los recursos, en función de las condiciones del país. En La Extensión Académica Ciudad Insurgentes, cuenta con potencial de desarrollo lo que, permitiría un mayor crecimiento de la matrícula y fortalecimiento de la Extensión Académica, ofertando programas educativos como: Técnico Superior Universitario en Agricultura Orgánica, Ingeniero Agrónomo, Ingeniero en Producción Animal. Programas pertinentes a la actividad económica del municipio de Comondú.

No obstante, existen temas derivados de la formación integral, donde el avance en infraestructura es parte importante para este objetivo, sin embargo, la extensión no cuenta con las instalaciones adecuadas para realizar las actividades propias, es gracias a los convenios con instituciones de nivel básico y a la infraestructura



Extensión Insurgentes

deportiva de la Delegación Cd. Insurgentes como se ha podido cumplir con las funciones sustantivas de la universidad.

## **2.- Investigación para la sostenibilidad.**

Una de las fortalezas de la institución es la investigación, considerando que esta, refleja principalmente la generación de conocimiento en temas que atienden el estudio y la conservación de los recursos naturales de la región y del país, así como la comprensión de los procesos socioeconómicos en el estado y su vínculo con los diferentes sectores de la sociedad sudcaliforniana. Es de esta manera, como es que la Universidad puede involucrarse con la sociedad, donde a partir de la aportación del conocimiento, contribuir a la solución de problemas sociales y de desarrollo económico. La promesa de valor de la UABCS, tiene su fortaleza en la docencia.

En la extensión se lleva a cabo la realización del evento académico Expo Agronegocios en donde el alumnado participa por medio de propuestas a pequeños productores en la mejora en la calidad de sus productos, presentación envasada, etiquetado y comercialización, con la finalidad de mejorar los ingresos de los productores y con ello contribuir a mejorar la calidad de vida. Esto como parte de la formación del alumnado al participar de manera conjunta con el profesorado en las diversas materias que les imparten; y ciclos de conferencias, entre otros son parte importante de las actividades sustantivas de la extensión. En la parte cultural tanto docentes como alumnado han participado en: festival de día de muertos y festival del día del niño.

Es necesario hacer hincapié, que la extensión no cuenta con profesores de tiempo completo, por lo tanto, no se pueden integrar los cuerpos académicos que son los ejes centrales para generar investigación en la región. En este sentido la Extensión de Insurgentes hasta el momento no cuenta con experiencia ni resultados en este rubro.

## **3.- Participación Social.**

La Extensión Académica de Insurgentes, ha funcionado coordinadamente con el Campus Central, en las decisiones sobre actuaciones locales que han ayudado a mejorar la presencia, la participación e integración, así como la imagen universitaria



Extensión Insurgentes

ante la sociedad. Es importante señalar que se han visto movimientos significativos en el comportamiento de la matrícula, 2017 al 2019 bajo debido a la oferta educativa, 2020 hubo un incremento debido a que en ese periodo se ofertó nivel licenciatura, anteriormente se habían realizado ofertas para no había demanda, cabe mencionar que el TSU propuesto, no es aceptado en la región, sin embargo, tenemos gran posibilidad para ofertar el TSU de agricultura orgánica por las condiciones de la zona y la actividad económica prevaleciente en la comunidad y sus alrededores. La acertada vinculación de la Institución con los distintos sectores, nos ha ayudado en materia de congruencia y en el aumento de matrícula, en este sentido se han firmado acuerdos de trabajo y convenios de colaboración con empresas privadas como: Financiera Nacional de Desarrollo Agropecuario, Rural, Forestal y Pesquero, Grupo Trimex, Productores Orgánicos El Capricho, Consultoría y Servicios Técnicos para Agronegocios CONSERTA, Devine Organics Produce, Agrícola y Ganadería Pebesol, entre otras.

#### **4.- Gestión y Evaluación Institucional.**

Siempre ha sido un reto la gestión de los recursos institucionales. Las mediciones del clima organizacional y las de satisfacción estudiantil, derivado que la extensión no cuenta con los servicios adecuados para fortalecer este rubro, las opiniones, y actividades en torno a ello son escasas. En gran medida siendo esto el resultado de la carencia de:

1. Servicios médicos pertinentes para atender a la comunidad universitaria, tanto docentes como alumnos y personal administrativo.
2. No se brinda el servicio de Cafetería
3. No cuenta con una Biblioteca adecuada a los contenidos de los programas educativos que pueda ser un soporte para los estudiantes
4. Sala de cómputo insuficientes, no cuentan con los soportes técnicos y software que respalde y fortalezca lo aprendido en las aulas para los estudiantes

#### **5.- Marco Estratégico.**

La Misión de la Extensión Académica Insurgentes, se complementa con la Misión institucional de la Universidad Autónoma de Baja California Sur.



Extensión Insurgentes

## Misión

Somos La Extensión Académica de Insurgentes de la Universidad Autónoma de Baja California sur, comprometida con la generación de profesionistas, a través de la formación integral en programas educativos acreditados y planta docente habilitada; comprometidos socialmente en programas educativos pertinentes y de buena calidad; contribuye con la sociedad aportando el conocimiento científico a través de sus funciones sustantivas, con un enfoque de Responsabilidad Social Universitaria y comprometida con el desarrollo sustentable en la región del municipio de Comondú.

## Visión al 2023

La Extensión Académica de Insurgentes, de la Universidad Autónoma de Baja California sur, se considera un referente en el marco local, a través de su calidad educativa y de servicios, con un enfoque sustentable, coadyuvando al fortalecimiento de una sociedad incluyente.

## Objetivos estratégicos.

Eje Estratégico 1 Formación educativa pertinente y de excelencia	Gestionar los recursos en los gobiernos locales para ampliar la cobertura y ofrecer programas educativos pertinentes y de calidad soportados con infraestructura adecuada y por un profesorado capacitado permanentemente y actualizado en contenidos de Responsabilidad Social.
Eje Estratégico 2 Investigación para la sostenibilidad	Impulsar la investigación en la Extensión con impacto en la región de Comondú, incorporando los objetivos del desarrollo sostenible y la Responsabilidad Social Universitaria, gestionando la contratación de profesores de tiempo completo y la creación de Cuerpos Académicos.
Eje Estratégico 3 Participación social	Ampliar la capacidad de la Extensión Académica para concretar mayor vinculación con el sector público, privado y social, para promover la participación de los estudiantes y docentes, alentando su solidaridad e involucramiento en el conocimiento de la problemática social y sus aportaciones a su solución.
Eje Estratégico 4 Gestión y Evaluación Institucional	Revisar los flujos de recursos económicos para la operación, inversión para la construcción de infraestructura, información y de comunicación del Campus Central a la Extensión Académica.

Figura 3. Objetivos en base a los ejes estratégicos de las Extensión Académica Ciudad Insurgentes



Extensión Insurgentes

Análisis FODA.

	<b>Fortalezas (F)</b>	<b>Debilidades (D)</b>
Investigación para el aseguramiento de la calidad educativa en la Red Universitaria	La plantilla de docentes cuenta con el perfil adecuado. El 81.82% de los profesores tienen licenciatura, el 18.18% tiene grado de maestría.	No se cuenta con profesores de tiempo completo. Los docentes son contratados por asignatura.  Ninguno de los planes de estudio está acreditado.  No existe un procedimiento formal estructurado, para la apertura de un nuevo programa educativo.
Acompañamiento y trayectoria estudiantil	Se participa por medio del programa de tutorías	La tasa de eficiencia terminal, la titulación en relación con el ingreso y en relación con el egreso es baja.  La Extensión, no cuenta con infraestructura requerida para operar. Hasta ahora se ha resuelto con convenio de colaboración firmado con otras instituciones educativas.
Desarrollo docente universitario Divulgación y apropiación social del conocimiento	Se impartieron por parte de Docencia las oportunidades de cursos de capacitación para profesores	No se genera investigación, mucho menos divulgación debido al tipo de contrataciones del personal y a la falta de infraestructura
Gestión de la investigación		No se puede registrar un cuerpo académico, debido a que no se cuenta con profesores de tiempo completo
Fortalecimiento estudiantil	Ofertar los PE del Área de Ciencias Agropecuarias que son: Ingeniero Agrónomo Licenciado en Administración de Agronegocios Ingeniero en Producción Animal Médico Veterinario Zootecnista	La Extensión Académica no cuenta con equipo de transporte para las prácticas de campo.  Los alumnos no cuentan con atención médica de urgencias en las instalaciones.
Vinculación estratégica	Dado el perfil de las carreras, se cuenta con una amplia presencia de vinculación con el sector público y privado.  Realiza eventos académicos, culturales y deportivos	
	<b>Oportunidades (O)</b>	<b>Amenazas (A)</b>
Fortalecimiento estudiantil	La apertura de Universidades a recibir estudiantes de nuestra institución, para tener la experiencia de un semestre de movilidad externa nacional o internacional.  La oportunidad de sitios para realizar las prácticas y viajes de estudio dentro del Municipio y Estado.	
Acompañamiento y		Entorno económico incierto, aumento de desempleo y un sector estudiantil



Extensión Insurgentes

trayectoria estudiantil		que contribuye al bienestar familiar con el trabajo, lo cual puede ser una amenaza para conseguir y mejorar los niveles de eficiencia terminal y de titulación.
Desarrollo docente universitario	El mercado laboral ha generado la posibilidad de capacitarse en estándares de competencia y Normas Oficiales Mexicanas (NOM) que puede la UABCS promover para la capacitación de sus docentes.	
Investigación para el aseguramiento de la calidad educativa en la Red Universitaria		Ante un escenario de un menor presupuesto para las universidades, se tiene la incertidumbre en la disponibilidad de recursos para la acreditación de programas y la apertura de convocatorias para nuevos profesores y la apertura de nuevos programas educativos.
Uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación		A partir de la implementación de la educación a distancia, se evidencio la brecha tecnológica de nuestros estudiantes y profesores.
Gestión de la investigación	Participar en las convocatorias de fondos para la investigación y gestionar la elaboración de estudios y proyectos de investigación con el sector público y la iniciativa privada.	

Figura 4. Análisis FODA de la Extensión Académica de Ciudad Insurgentes

6.- Indicadores de calidad.

Fortalecer la gestión institucional, el aseguramiento de la sostenibilidad financiera, la articulación de los procesos de planeación, organización, dirección y control para el mejor aprovechamiento de los recursos universitarios, mediante el uso eficiente de tecnologías de la información y la comunicación, de una normatividad actualizada que regula las conductas y los procesos internos, con impacto en indicadores que, mediante la evaluación del desempeño, contribuyen a la responsabilidad social universitaria, la transparencia y la rendición de cuentas a la sociedad.

Tabla 1.

Indicadores de calidad

Nombre de la Extensión Académica (EA): Extensión Académica Ciudad Insurgentes

Indicadores de capacidad académica	Valor actual	2022	2023	2024	Observaciones
<b>Profesor de Tiempo Completo, (PTC)</b>					
<b>Profesor de MedioTiempo (PMT)</b>					
<b>Profesor de Asignatura (PA)</b>	11				
<b>Total del personal académico</b>	11				
<b>Número y % de PTC de la EA con:</b>					



Extensión Insurgentes

	Número	%	Número	%	Número	%	Número	%	Observaciones
Licenciatura	9	0		0		0		0	
Especialidad	0	0		0		0		0	
Maestría	2	0		0		0		0	
Doctorado	0	0		0		0		0	
Adscripción al SNI									
Participación en el programa de tutorías	2	0		0		0		0	
Capacitado en aspectos didácticos y pedagógicos		0		0		0		0	
<b>Indicadores de capacidad académica</b>	<b>Valor actual</b>		<b>2022</b>		<b>2023</b>		<b>2024</b>		<b>Observaciones</b>
<b>Cuerpos académicos:</b>									
	<b>Número</b>	<b>%</b>	<b>Número</b>	<b>%</b>	<b>Número</b>	<b>%</b>	<b>Número</b>	<b>%</b>	<b>Observaciones</b>
Colaboración en Cuerpos Académicos									
Participación en actividades de vinculación/participación social		0		0		0		0	
Participación en actividades de investigación		0		0		0		0	



Extensión Insurgentes

Competitividad Académica.

La siguiente tabla está relacionada con la competitividad, es necesario que asignarles valor a los indicadores que consideran puedan cubrir o que están relacionados con las metas propuestas en su plan de trabajo (formato Excel) iniciar con el 2021.

Indicadores de la Extensión Académica de Competitividad Académica	Valor Institucional	2021	2022	2023	Observaciones
Número y % de Matrícula atendida con el enfoque de Responsabilidad Social Universitaria	Nuevo	27			
Porcentaje del alumnado con alguna discapacidad registrado en el Sistema Integral de Información Administrativa que es atendido	Nuevo	100	100	100	
Porcentaje del total de egresados en tiempo con relación a los estudiantes que ingresaron en su cohorte	28%	0	0	0	El PE que actualmente ofertamos inicio en el 2020 por lo que tendremos egreso en el 2024
Porcentaje del profesorado capacitado en su área disciplinar, con relación al total del profesorado del DA	50%				
Número y % del profesorado capacitado en formación docente que mejoró sus resultados de evaluación docente con relación a su evaluación anterior	Nuevo	2 22%	5 55%	6 66%	
Porcentaje de programas educativos (técnico superior universitaria, licenciatura, doctorado) con planes de estudio actualizados oportunamente, con	70%	100	100	100	



**Extensión Insurgentes**

relación al total de programas educativos con egreso					
Resultado promedio de la Encuesta de Satisfacción Estudiantil aplicada bienalmente	87%	85%	86%	87%	
Porcentaje de programas educativos de licenciatura evaluables que son reconocidos como de calidad por organismos externos, con relación al total de programas educativos de licenciatura evaluables	85%	0	0	0	Para ser evaluados deben tener 1 generación de egreso, el PE inicio el 2020, por lo que tendrá la primera generación de egreso en el 2024.
Porcentaje de programas educativos de licenciatura evaluables que solicitan la evaluación de organismos externos para lograr su re/acreditación	100%	0	0	0	
Porcentaje de la matrícula en programas educativos de licenciatura reconocidos por su calidad, con relación al total de la matrícula en programas educativos de licenciatura evaluables	92%	0	0	0	
Porcentaje de programas de posgrado en el Programa Nacional de Posgrados de Calidad (PNPC), con relación al número total de programas de posgrado activos	67%	0	0	0	No ofertamos programas de posgrado.
Porcentaje de la matrícula de los programas de posgrado activos en el Programa Nacional de Posgrados de Calidad con relación al total de	80%	0	0	0	No ofertamos programas de posgrado.



**Extensión Insurgentes**

matrícula en programas de posgrado activos					
Porcentaje de programas educativos con contenidos de Responsabilidad Social Universitaria (énfasis en sostenibilidad, género, inclusión, ciudadanía), con relación al total de programas educativos	Nuevo	1	2	2	
Porcentaje de programas educativos que cuentan con al menos una asignatura en modalidad no presencial, con relación al total de programas educativos	Nuevo	100	100	100	
Porcentaje de proyectos de investigación registrados en la DIIP que tienen contempladas actividades para la apropiación social del conocimiento, con relación al total de proyectos de investigación registrados en la DIIP	42%	0	0	0	
Porcentaje de eventos académicos de difusión y divulgación registrados por los departamentos académicos con relación al año anterior	Nuevo	0	100	100	
Porcentaje de proyectos de investigación registrados en la DIIP con presentación de resultados a la comunidad universitaria, con relación al total de proyectos de investigación registrados en la DIIP	42%				
Porcentaje de proyectos de investigación registrados en la DIIP dirigidos por nuevos Profesores de Tiempo Completo, con relación al total de proyectos de	20%				No aplica



**Extensión Insurgentes**

investigación registrados en la DIIP					
Porcentaje de proyectos de investigación registrados en la DIIP propuestos por cuerpos académicos, con relación al total de proyectos de registrados en la DIIP	50%	0	0	0	NO contamos con cuerpos académicos.
Porcentaje de proyectos de investigación registrados en la DIIP que incluyen a miembros de la comunidad universitaria de las Extensiones Académicas, con relación al total de proyectos de investigación registrados en la DIIP	Nuevo	0			
Porcentaje de proyectos de investigación registrados en la DIIP integrados por académicos de diferentes disciplinas, con relación al total de proyectos de investigación registrados en la DIIP	16%				
Porcentaje de proyectos de investigación registrados en la DIIP co-creados con comunidades, con relación al total de proyectos de investigación registrados en la DIIP	Nuevo	0	100	100	
Porcentaje de proyectos de investigación registrados en la DIIP que atienden los Objetivos de Desarrollo Sostenible, con relación al total de proyectos de investigación registrados en la DIIP	50%				
Número de participaciones académicas de representantes de la Universidad en	41				

**Extensión Insurgentes**

organismos externos a la institución					
Porcentaje de proyectos de investigación, registrados en la DIIP, vinculados a los sectores público, social y privado, con relación al total de proyectos de investigación registrados en la DIIP	17%				
Número de estudiantes participantes en eventos de intercambio académico	30	0	0	1	
Número de cursos y Talleres de extensionismo realizados al año	Nuevo	0	1	1	
Número de estudiantes en viajes de estudio y prácticas de campo	5,479	15	38	38	
Número de actividades de vinculación con el entorno registradas en la Dirección de Vinculación	12	0	2	2	
Número de acciones de vinculación con resultados en sector social registradas en la Dirección de Vinculación	Nuevo	0	2	2	

**7.- Impacto en las partes interesadas.**

De acuerdo a Sanz (2015), la Responsabilidad Social viene definida en la Guía ISO 26000 como la responsabilidad de una organización ante los impactos que sus decisiones y actividades ocasionan en la sociedad y el medio ambiente, mediante un comportamiento ético y transparente que, entre otros aspectos, tome en consideración las expectativas de sus grupos de interés.

Por tanto, un principio básico de la Responsabilidad Social es la gestión de los grupos de interés. Se considera que una organización es socialmente responsable cuando responde satisfactoriamente a las expectativas que sobre su funcionamiento tienen los distintos grupos de interés. Para el caso de la Extensión Académica de Ciudad Insurgentes, ha sido imperativo implementar una estrategia de sostenibilidad sólida, considerando que es el marco adecuado para la gestión de los asuntos relevantes en temas sociales, ambientales y económicos. En ella se expone su visión, principios



Extensión Insurgentes

y políticas, y define su enfoque a la gobernanza, a la participación de los grupos de interés, y a la comunicación.

Aquellas organizaciones que pretenden ser sostenibles necesitan anticiparse e implicar a sus grupos de interés para identificar, comprender y responder a los temas y preocupaciones referentes a la sostenibilidad, y así elaborar una estrategia coherente con su apoyo tácito o explícito.

Los grupos de interés en la Extensión Académica de Insurgentes se beneficiarían si se cumplen cabalmente los propósitos de la Responsabilidad Social Universitaria y se reflejarían en los docentes; contratos a largo plazo y capacitación permanente. En los estudiantes, porque mejorarían los procesos de enseñanza-aprendizaje a partir de docentes altamente calificados y el acompañamiento de su trayectoria estudiantil, con mejores instalaciones. Los trabajadores, sumados al esfuerzo institucional y la sociedad estarían satisfechos por la cobertura y la calidad de los programas educativos.

## **8.- Conclusiones.**

Según la información de las lecturas consultadas, si vemos a las instituciones como la suma de personas y esfuerzos para alcanzar un objetivo que puede ser común, que en la práctica eventualmente es así, de acuerdo a como lo establece Jones (2008), una vez que un grupo de personas ha establecido una organización para lograr metas colectivas, la estructura organizacional evoluciona para aumentar la efectividad del control de la organización sobre las actividades necesarias para lograr las metas.

Entonces, se puede inferir que la estructura organizacional es el sistema formal de tareas y relaciones de autoridad que controla cómo las personas coordinan sus acciones y utilizan los recursos para lograr las metas de la organización. Es decir, al menos en la institución en estudio, existe un conocimiento inter y entre las personas de los objetivos y la fuerza de la organización dentro de un determinado orden, establece los medios y las formas de actuación.

La universidad si tiene un desarrollo holístico integral, con una capacidad predictiva hacia los estudiantes y hacia su estructura interna, porque calendariza, proyecta, capacita, forma y resuelve la funcionalidad institucional y en todo el proceso intervienen personas, que formadas en una cultura integral de buenas prácticas, códigos de ética y responsabilidad social, está garantizada la competitividad de las organizaciones en todos sus ámbitos y en todas sus áreas, lo que implicaría la satisfacción de todos los grupos de interés.



Extensión Insurgentes

## Referencias.

Almuiñas J y Galarza J. (2012) *El Proceso de Planificación Estratégica en las Universidades: desencuentros y retos para el mejoramiento de su calidad*. Universidad de La Habana/Cuba. Recuperado el día 9 de marzo del 2021 de:  
<https://periodicos.ufsc.br/index.php/gual/article/viewFile/1983-4535.2012v5n2p72/22584>

Asociación de Universidades públicas e instituciones de educación superior. (ANUIES) (2012). *Inclusión con responsabilidad social. Una nueva generación de políticas de educación superior*. México, recuperado el 9 de marzo del 2021, en:  
[http://www.academica.mx/sites/default/files/inclusion\\_responsabilidad\\_social.pdf](http://www.academica.mx/sites/default/files/inclusion_responsabilidad_social.pdf)

Jones, G. (2008). *Teoría Organizacional. Diseño y cambios en las Organizaciones*. (5a. ed.). México: Pearson Education

López, E. y Perusquia J. (2018) *Indicadores propuestos para medir el impacto de la Responsabilidad Social Universitaria*. Universidad Autónoma de Baja California, México. Texto recuperado el día 9 de marzo del 2021 en:

[https://www.uv.mx/rsu/files/2018/10/Indicadores\\_propuestos\\_para\\_medir\\_el\\_im.pdf](https://www.uv.mx/rsu/files/2018/10/Indicadores_propuestos_para_medir_el_im.pdf)

Nájera, F. (2015). *RSC. Empresa Responsable: triple dimensión económica, social y medioambiental*. Recuperado el día 9 de marzo del 2021 en: <http://www.i-ambiente.es/?q=blogs/rsc-empresa-responsable-triple-dimensioneconomica-social-y-medioambiental>

Sanz, A. (2015). *RSC: La importancia de la gestión de los grupos de interés en las organizaciones*. Prevenblog. Recuperado el da 9 de marzo del 2021 en:  
<https://prevencontrol.com/prevenblog/rsc-la-importancia-de-la-gestion-de-los-grupos-de-interes-en-las-organizaciones/>

Servicios Sistemas de Información. (SIIA). Datos sobre Matricula UABCS 2011-2020. Recuperado el día 2 de marzo del 2021 en <https://siia-web.uabcs.mx/servicios/accesoremoto.aspx?gr=resprgacad&op=remotepage>

UABCS (2019), *Cuarto Informe completo (segundo periodo) de gestión académico-administrativa 2018-2019*. Dr. Gustavo Rodolfo Cruz Chávez, Rector de la UABCS, La Paz, BCS, México, UABCS

UABCS (2019). *Programa de Planeación y Desarrollo Institucional 2019-2023 de la Universidad Autónoma de Baja California Sur*. Dirección de Planeación y Programación Universitaria, edición digital 13 de noviembre. UABCS: La Paz, Baja California Sur, México. Recuperado el 9 de marzo del 2021 en:  
[https://www.google.com/search?q=propladi+uabcs&rlz=1C1REZA\\_enMX650MX650&oq=prop&aqs=chrome.0.69i59j69i57j0l6.4158j1j8&sourceid=chrome&ie=UTF-8](https://www.google.com/search?q=propladi+uabcs&rlz=1C1REZA_enMX650MX650&oq=prop&aqs=chrome.0.69i59j69i57j0l6.4158j1j8&sourceid=chrome&ie=UTF-8)